



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.243.2021/5

AIA

Warszawa,

2021-10-15

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 04.11.2021

Komunalny Zakład Budżetowy
w Czosnowie
ul. Gminna 6
05-152 Czosnów

RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE

2021-10-18

WYŚLANO

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwos”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Komunalnego Zakładu Budżetowego w Czosnowie, ul. Gminna 6, 05-152 Czosnów z dnia 25 czerwca 2021 roku (data wpływu: 29 czerwca 2021 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Czosnów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

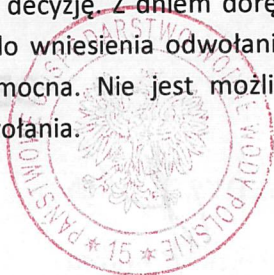
Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego

Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

SZY SPECJALISTA
KIEROWNIK
ul. Cieslak-Galicka
Małgorzata Garwolińska

RADCA PRAWNY
Sławomir Zaręba
WA-1996

Otrzymują:

1. Komunalny Zakład Budżetowy w Czosnowie, ul. Gminna 6, 05-152 Czosnów;

Do wiadomości:

1. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Sientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 15.10.2021

znak: WA. RZi. 70.243.2021/5

TARYFA

ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ

I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

na terenie gminy Czosnów

**Komunalny Zakład Budżetowy w Czosnowie – przedsiębiorstwo
wodociągowo - kanalizacyjne**

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wódki Polskie

Informacje ogólne

Stosowane oznaczenia i określenia:

Taryfa - zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania (art. 2 pkt. 12);

Taryfowa grupa odbiorców - taryfowa grupa odbiorców usług – odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi (art. 2 pkt. 13);

Dostawca usług – Komunalny Zakład Budżetowy w Czosnowie, zwany dalej jako KZB lub przedsiębiorstwo.

Odbiorca usług – odbiorca wody i/lub dostawca ścieków – każdy, kto korzysta z usługi wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy podpisanej z Komunalnym Zakładem Budżetowym w Czosnowie.

Woda bezpowrotnie zużyta – tj. woda zużyta do podlewania zieleni i utrzymania czystości, pobrana z wodociągu gminnego zmierzona wg wskazań wodomierza głównego i dodatkowego wodomierza, której pobór i wykorzystanie nie prowadzi do powstawania ścieków odprowadzanych do gminnej sieci kanalizacyjnej.

Taryfy opracowano zgodnie z przepisami prawa, tj.:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 17 marca 2021 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2021r. poz. 520), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Zgodnie z treścią § 4 Rozporządzenia, w okresie obowiązywania taryfy określa się co następuje:

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług zbiorowego odprowadzania

ścieków w celu ich oczyszczenia, świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.
- czynności usługowych wykonywanych na zlecenie Urzędu Gminy Czosnów: utrzymanie dróg gminnych (koszenie poboczy, zamiatanie chodników, odśnieżanie); utrzymanie w czystości przystanków komunikacji gminnej; pielęgnację i utrzymanie w czystości parku gminnego oraz placów zabaw; ustawianie znaków drogowych).

Przedsiębiorstwo prowadzi w/w rodzaje działalności usługowej wyłącznie na rzecz Gminy. Działalność ta podlega odrębnym rozliczeniom. Zakład oczyszcza ścieki dowożone wozami asenizacyjnymi - co jest wyłączone z niniejszej taryfy. Udział prowadzonej działalności związanej ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i odprowadzania ścieków wynosi 82,72% do ogółu prowadzonej działalności.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- Dla zaopatrzenia w wodę - taryfa niejednolita wieloczętonowa zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej – naliczaną za gotowość.
- Dla odprowadzania ścieków - taryfa niejednolita jednoczętonowa zawierająca różne ceny za odprowadzanie ścieków, dla poszczególnych grup odbiorców usługi. Opłaty abonamentowej się nie nalicza i nie pobiera.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
TGO 1 Gosp. Dom.	Gospodarstwa domowe – osoby fizyczne, odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani co 2 miesiące według wskazań wodomierza głównego.
TGO 2 Podmioty gospodarcze	Podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą oraz woda pobierana na cele z art. 22 ustawy (publiczna fontanna, zraszanie terenów zielonych i źrój uliczny), pobierający wodę na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczani co 1 miesiąc według wskazań wodomierza głównego.
TGO 3 Art. 22 ustawy	Gmina rozliczana na podstawie art. 22 ustawy na cele przeciwpożarowe w oparciu o informację o ilości zużytej wody od jednostek straży pożarnej co 3 miesiące.

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
TGO 1 Gosp. Dom. Kan. grawitacyjna	Ścieki bytowe dostarczane kanalizacją grawitacyjną z gospodarstw domowych - rozliczane co 2 miesiące na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.
TGO 2 Gosp. Dom. Kan. ciśnieniowa	Ścieki bytowe dostarczane kanalizacją ciśnieniową, z gospodarstw domowych - rozliczane co 2 miesiące na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.
TGO 3 Podmioty Gospodarcze	Podmioty użyteczności publicznej i podmioty prowadzące na terenie gminy działalność gospodarczą, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani co 1 miesiąc na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

Komunalny Zakład Budżetowy w Czosnowie nie ma odbiorców rozlicznych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ponieważ wszyscy odbiorcy posiadają wodomierze główne.

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiedniej grupy taryfowej obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, wyrażona w złotych na odbiorcę usług na miesiąc, niezależnie od ilości pobranej wody, naliczana za każdy miesiąc, płacona za okres wskazany w fakturze.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej – nie jest naliczana i nie jest pobierana.

Okres rozliczeniowy za usługi dostarczone określony jest w indywidualnej umowie, i potwierdzany jest w fakturze.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	TGO 1 Gosp.Dom	cena wody (zł/m ³)	3,53	3,55	3,55
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	2,50	2,50	2,50
2	TGO 2 Dz.Gosp	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,22	4,23
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	10,00	10,00	10,00
3	TGO 3 Art. 22	cena wody (zł/m ³)	3,54	3,55	3,55
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	2,50	2,50	2,50

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	TGO 1 Gosp.Dom.	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,61	5,66	5,68
2	TGO 2 Gosp.Dom.	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,54	5,58	5,60
3	TGO 3 Dz.Gospod	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,63	5,69	5,70

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenia w wodę dokonywane są:

- 1) Na podstawie pomiaru ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług na podstawie wskazań zainstalowanego wodomierza głównego, gospodarstwa domowe – osoby fizyczne, odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani co 2 miesiące a podmioty użyteczności publicznej i podmioty prowadzące działalność gospodarczą, pobierający wodę na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczani co 1 miesiąc.

- 2) na podstawie informacji otrzymywanej o ilości zużytej wody, na cele przeciwpożarowe od jednostek straży pożarnej rozliczana jest co 3 miesiące, zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 3) Gmina posiada publiczną fontannę i zraszanie publicznych terenów zielonych oraz zdroj uliczny – rozliczenie według wodomierza głównego w grupie TGO 2.
- 4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn miesięcznej stawki opłaty abonamentowej i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych wskazanych w fakturze. Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości odebranej wody.

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane zgodnie z taryfowymi grupami odbiorców usług:

- 1) ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego jako równą ilości wody pobranej z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego,
- 2) Przedsiębiorstwo podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilości bezpowrotnie zużytej wody uwzględnienia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w okresie rozliczeniowym w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego ilości pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Wszyscy odbiorcy wody są wyposażeni w wodomierze główne.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność podstawową w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Czosnów:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykonuje następujące zadania:
 - a) ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, z którymi zawarto umowę, czyniąc to za pomocą urządzeń wodociągowych pozostających w posiadaniu i utrzymaniu Gminy Czosnów;

- b) kontrola parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- c) montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym na przyłączach wodociągowych;
- d) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji Odbiorców usług;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wykonuje następujące zadania:
 - a) odprowadzanie ścieków dostarczonych w celu ich oczyszczenia przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, wykorzystując w tym celu posiadane urządzenia kanalizacyjne.
 - b) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki od odbiorców usług kanalizacyjnych;
 - c) kontrola parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
 - d) oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami.

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należytą jakość dostarczanej odbiorcom wody i należytą jakość ścieków odprowadzanych do gminnej sieci kanalizacyjnej.

Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane będzie dla wszystkich odbiorców usług z terenu gminy Czosnów w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Woda do odbiorców w gminie Czosnów pochodzi ze stacji wodociągowych zlokalizowanej w miejscowości Łomna ul. Borki i Czeczotki ul. Słoneczna.

W ramach prowadzonej działalności w zakres świadczonych usług dla wszystkich grup odbiorców wchodzi również: konserwacja wykorzystywanych urządzeń, utrzymanie w dobrym stanie sieci wodociągowej oraz stacji wodociągowych.

Dla zapewnienia sprawiedliwego podziału kosztów oczyszczania ścieków, oraz ciągłego dostępu do usług odprowadzania ścieków w celu ich oczyszczenia przedsiębiorstwo systematycznie kontroluje jakość ścieków dostarczanych do gminnej sieci kanalizacyjnej w zakresie parametrów określonych jak w przepisach prawa, w umowie i wg wskaźnika toksyczności ścieków odprowadzanych do kanalizacji gminnej określonego wg właściwości

eksploatacyjnych oczyszczalni ścieków. Opłata za usługi wodne w planowanej taryfie zostały zróżnicowane preferencyjną stawką dla gospodarstw domowych wynosi 0,068zł./m³, a dla pozostałych odbiorców cena ta wynosi 0,115zł/m³. Zróżnicowanie to wynika z przepisów prawa wodnego¹ i jest oczekiwaną preferencją społeczną dla gospodarstw domowych.

Zgodnie z regulaminem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w gminie Czosnów, dostawcy ścieków powstających w procesie produkcyjnym i usługowym zobowiązani są informować przedsiębiorstwo kanalizacyjne i jego pogotowie kanalizacyjne o każdym incydencie na ich wewnętrznej sieci kanalizacyjnej, celem określenia skutków incydentu dla jakości pracy gminnej oczyszczalni ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U z 2001 r. nr 72, poz. 747 z p.zm.), i w przepisach wykonawczych do tej ustawy;
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Czosnów,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług określa przyjęty w trybie uchwały regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w gminie Czosnów, dla którego podstawą są obowiązujące przepisy prawa. Standardy jakościowe dostarczania wody są zgodne z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z 7 grudnia 2017r. (DZ.U.2017 poz.2294). Badania wody wykonywane są przez Powiatową Stację Sanitarno Epidemiologiczną w Nowym Dworze Mazowieckim oraz Laboratorium Jars S.A w Łąjski. Jakość dostarczonej wody jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych własności korozyjnych i spełnia podstawowe wymagania mikrobiologiczne, chemiczne. Parametry objęte monitoringiem (Escherichia coli (E. coli), Bakterie grupy coli, Ogólna liczba

¹ ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne [Dz.U.2021.736 t.j.]

mikroorganizmów w temperaturze 22°C, Barwa, Mętność, Smak, Zapach, Stężenie jonów wodoru (pH0, Przewodność elektryczna).

Badania jakości wody wykonywane są przez Zakład w ciągu roku: 5 razy monitoring grupy A i 1 raz monitoring grupy B w/g Rozporządzenia Ministra Zdrowia. Badania ścieków wykonywane są przez WIOŚ Delegatura w Ciechanowie oraz Laboratorium SGS Polska Sp. z o.o. w Warszawie. Zakład wykonuje co miesiąc badanie wskaźników zanieczyszczeń dla ścieków bytowych i komunalnych zgodnie z decyzją Starosty Nowodworskiego i co cztery miesiące badany jest osad ściekowy.

Biuro obsługi klienta pracuje w godzinach: poniedziałki 9-17, wtorek - piątek 8-16 pod adresem Ul. Gminna 6 , 05-152 Czosnów. W sprawach skarg i wniosków przyjmuje Dyrektor Zakładu w godzinach urzędowania. Sprawy można załatwiać również mailowo:

kzb.czosnow@pl. . Biuro wystawia faktury płatne przelewem, podpisuje umowy na wodę i kanalizację, przyjmuje reklamacje i zgłoszenia awarii na sieci wodociągowo- kanalizacyjnej . Biuro Zakładu nie posiada kasy, płatności można dokonywać w banku lub pocztą.

Awarie można zgłaszać pod nr telefonów: 606815623, 606815635 i 692148811 (czynny w dni wolne od pracy i święta) oraz w godzinach pracy biura 22/7850183, 22/7856630.

Ze względu na całodobową obsługę oczyszczalni awarie sieci wodno- kanalizacyjnej usuwane są niezwłocznie, w czym pomaga stały monitoring sieci obsługiwany przez uprawnionych pracowników.

W razie przerwy w dostawie wody Zakład zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie gminy w miejscowości Łomna, całodobowo. Informuje odbiorców o jego lokalizacji.

Dla zachowania ciągłości dostawy wody przedsiębiorstwo może dostarczać ją cysternami lub w kontenerach ze wskazaniem punktów odbioru wody dowożonej.

Informacje na temat awarii, usterek oraz sposobu informowania o nich odbiorców:

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. zamieszczenie informacji na stronie internetowej www.czosnow.pl oraz na tablicach ogłoszeń znajdujących się na terenie gminy z wyprzedzeniem, co najmniej 2 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 16 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zdarzeniach wskazanych w pkt. 2 właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 16 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 16 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorców usług.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców.